



Anleitung zur Nutzung und Installation des Messenger-Dienstes ELEMENT der



Ev. **Stadtmission** Butzbach

1 Inhalt

1	Inhalt.....	2
2	Einleitung	3
3	Login CTS / ELEMENT	3
4	Installation und Nutzung von ELEMENT.....	4
4.1	App auf dem Smartphone.....	4
4.2	Installation auf dem Desktop	6
4.3	Nutzung im Browser	7
5	Räume bei ELEMENT.....	8
5.1	Welche Räume gibt es?.....	8
5.2	Wo finde ich das Raum-Verzeichnis?.....	9
5.3	Verlassen von Räumen	9
6	Fragen / Probleme.....	11
6.1	Ich habe keine Login-Daten / keinen CTS Account.....	11
6.2	Ich habe mein Passwort vergessen.....	11
6.3	Ich kann mich bei ELEMENT nicht anmelden	11
7	Hilfe / Kontakt.....	12

2 Einleitung

Diese Anleitung gibt eine Einführung in die Installation und Nutzung des Messenger-Dienstes Element, der bei der Ev. Stadtmission Butzbach als internes Kommunikationsmittel genutzt wird.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen verzichten wir auf die Nutzung von WhatsApp oder sonstigen Messenger-Diensten, die in den meisten Fällen nicht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entsprechen. ELEMENT ist im Gegensatz dazu ein sicherer Messenger-Dienst, dessen Daten auf unseren eigenen Servern gespeichert und verwaltet werden.

3 Login CTS / ELEMENT

Um sich bei ELEMENT anmelden zu können, wird ein CTS Login benötigt. CTS (Church Tools) ist eine Datenbank, in der die Stammdaten von Mitgliedern und regelmäßigen Besuchern der Ev. Stadtmission Butzbach verwaltet werden.

Hierzu wird eine Kontaktkarte ausgefüllt, die am Infowürfel im Gemeindezentrum erhältlich ist. Die Kontaktkarte wird beim Infowürfel eingeworfen oder direkt bei Marlies Buß abgegeben.

Alternativ kann man sich auch online registrieren unter:

www.stadtmission-butzbach.de/register


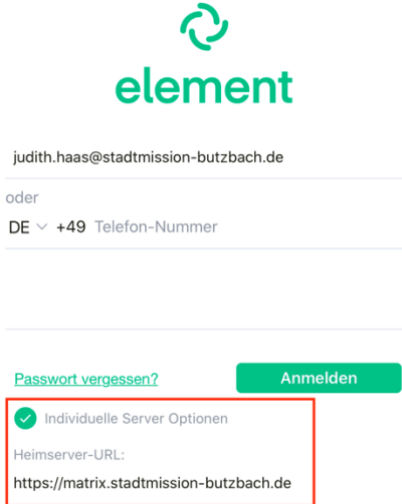
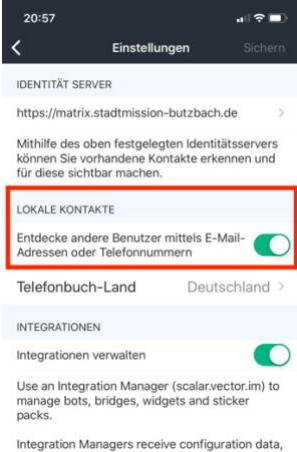
Auf Basis der Angaben auf der Kontaktkarte/im Online-Formular wird die Person im CTS angelegt und bei Bedarf ein entsprechender Login eingerichtet. Die Info hierzu erfolgt per Mail an die Person direkt.


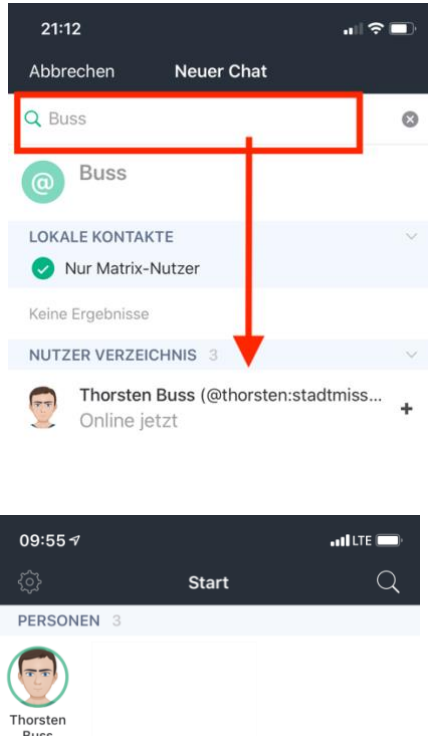
Sollten bereits Stammdaten im CTS bestehen, es wurde aber noch kein Login eingerichtet, so können die Login Daten bei Thorsten Buß (thorsten.buss@stadtmission-butzbach.de) angefordert werden.

4 Installation und Nutzung von ELEMENT

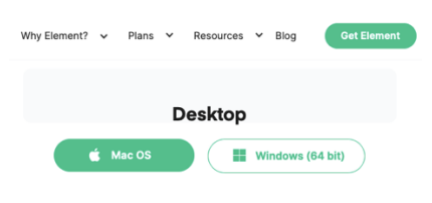
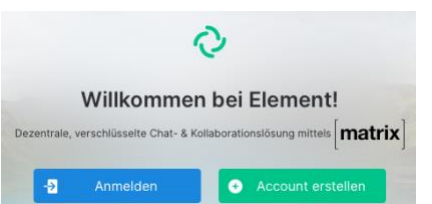
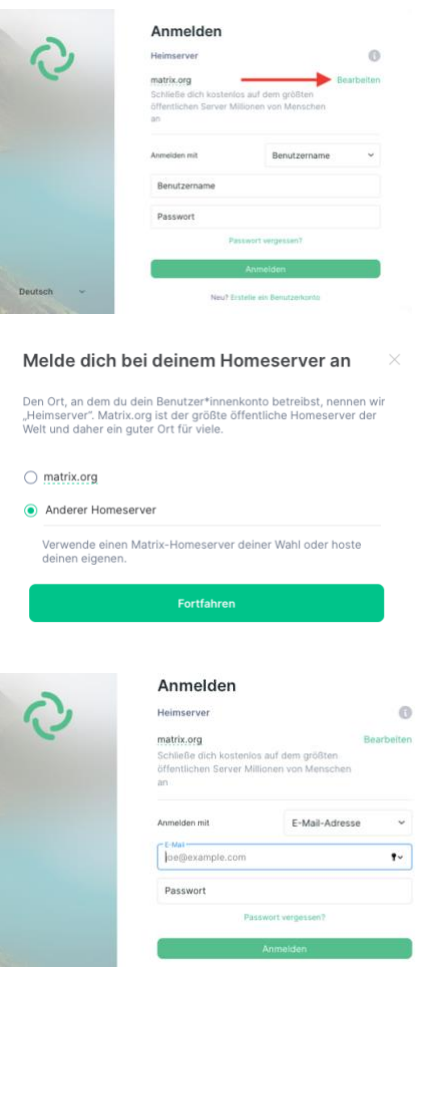
ELEMENT kann als **App** auf dem Smartphone oder **Desktop-/Browser-Installation** auf dem PC verwendet werden.

4.1 App auf dem Smartphone

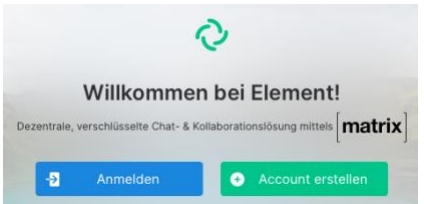
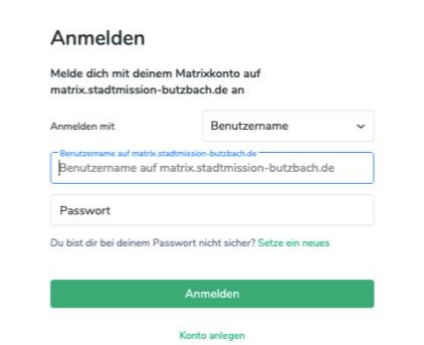
<p>1. Lade Dir die App ELEMENT im App Store oder bei Google play runter.</p>	
<p>2. Starte die App.</p>	
<p>3. Beim ersten Anmelden ist es wichtig, zu Beginn einmalig unsere Server-Adresse anzugeben. Klicke dazu auf „Individuelle Server Optionen“. Hier sollte nun folgender Server angegeben werden:</p> <p>Heim-Server-URL: https://matrix.stadtmission-butzbach.de Identitäts-server: https://matrix.stadtmission-butzbach.de <i>(Bei neueren Versionen wird der Identitätsserver nicht mehr abgefragt.)</i></p> <p>Die Login-Daten sind wie folgt: Benutzername: Deine persönliche E-Mail-Adresse, die Du auch zum Login beim CTS verwendest. Passwort: Dein CTS Passwort</p> <p>Danach auf „Anmelden“ klicken. Im Screenshot rechts siehst Du, wie der Bildschirm beim ersten Anmelden aussehen sollte.</p>	
<p>4. Zugriff auf die eigenen Kontakte im Smartphone. Bei der ersten Installation wird gefragt, ob der Zugriff auf die lokalen Kontakte im Handy gewährt werden soll. Hier am besten „NEIN“ wählen, denn die lokalen Kontakte enthalten oft nicht die im CTS hinterlegten Daten. Wird hier „JA“ gewählt, hat das zur Folge, dass beim Starten eines neuen Chats zuerst die lokalen Kontakte vorgeschlagen werden, hier aber nicht die korrekten ELEMENT Accounts hinterlegt sind und dann die kontaktierte Person keine Chat-Anfrage über ELEMENT erhält.</p>	

	<p>Deshalb wird empfohlen, nur die bei ELEMENT direkt hinterlegten Kontakte und Accounts zu verwenden.</p> <p>Sollte man aus Versehen trotzdem die lokalen Kontakte des Handys aktiviert haben, kann man diese in den Einstellungen unter der Überschrift „Lokale Kontakte“ wieder deaktivieren.</p>	
<p>5.</p>	<p>Nachdem die erste Installation abgeschlossen ist, sieht man den Start-Bildschirm der App.</p> <p>Die aus WhatsApp bekannten Gruppen nennen sich bei ELEMENT „Räume“.</p> <p>Im Start-Bildschirm sieht jeder zu Beginn mindestens 1 Raum, der für alle Nutzer zugänglich ist:</p> <p>Gemeinde- ein Raum, über den offizielle Informationen Gemeinde-Informationen zu Veranstaltungen weitergegeben werden. Hier hast Du nur Lese-Rechte.</p> <p>Informationen zu weiteren öffentlichen Räumen sind im nächsten Kapitel beschrieben.</p>	
<p>6.</p>	<p>Starten eines neuen Chats</p> <p>Um einen Chat mit einer einzelnen Person zu starten, klickt man auf das grüne Plus-Zeichen rechts unten. Dann „Starte Chat“ wählen und im Suchfeld ganz oben den Namen der Person eintippen. Dann werden unten im „Nutzer-Verzeichnis“ die entsprechenden Kontakte bei ELEMENT angezeigt.</p> <p>Diese Chats sind zukünftig ebenfalls auf der Start-Seite der App unter „Personen“ zu sehen.</p>	

4.2 Installation auf dem Desktop

<p>1. https://element.io/get-started</p> <p>Hier kann die gewünschte Anwendung gestartet werden.</p> <p>Zur Nutzung im Browser wird Chrome oder Firefox empfohlen.</p>	
<p>2. Danach auf „Anmelden“ klicken.</p>	
<p>3. Beim ersten Anmelden ist es wichtig, zu Beginn einmalig unsere Server-Adresse anzugeben.</p> <p>Klicke dazu auf „Ändern“ . (siehe Screenshot)</p> <p>Im nächsten Bild wählt man „Anderer Homeserver“.</p> <p>Hier sollte nun folgender Server angegeben werden:</p> <p>Home-Server: https://matrix.stadtmission-butzbach.de</p> <p>Danach auf „Fortfahren“ klicken.</p> <p>Die Login-Daten sind wie folgt:</p> <p>E-Mail-Adresse: Deine persönliche E-Mail-Adresse, die Du auch zum Login beim CTS verwendest.</p> <p>Passwort: Dein CTS Passwort</p> <p>Danach auf „Anmelden“ klicken.</p>	
<p>4. Nun kann ELEMENT identisch wie in der App genutzt werden.</p>	

4.3 Nutzung im Browser

1.	<p>Öffne deinen Browser und gib die folgende Adresse ein oder klicke einfach darauf:</p> <p>https://riot.stadtmission-butzbach.de</p> <p><i>Zur Nutzung im Browser wird Chrome oder Firefox empfohlen.</i></p>	
2.	<p>Danach auf „Anmelden“ klicken.</p>	
3.	<p>Die Login-Daten sind wie folgt:</p> <p>E-Mail-Adresse: Deine persönliche E-Mail-Adresse, die Du auch zum Login beim CTS verwendest.</p> <p>Passwort: Dein CTS Passwort</p> <p>Danach auf „Anmelden“ klicken.</p>	
4.	<p>Nun kann ELEMENT identisch wie in der App genutzt werden.</p>	

5 Räume bei ELEMENT

5.1 Welche Räume gibt es?

Es gibt grundsätzlich 2 Arten von Räumen:

1. Räume zur Organisation von Gruppen und Mitarbeitern

Diese Räume werden i.d.R. von den Gruppenleitern angelegt und selbst administriert. Hier werden die Teilnehmer der Gruppe manuell hinzugefügt. Diese Räume sind nicht öffentlich und nur für die Teilnehmer oder Mitarbeiter einer Gruppe gedacht. Zum Beispiel eine Mitarbeiter-Gruppe der Kinderkirche, ein Hauskreis, das Gemeindebrief-Team oder ähnliches.

Diese Gruppen legt Ihr also selber an und verwaltet diese.

2. Öffentliche Gemeinde-Räume

Diese Räume werden nur von den ELEMENT Administratoren angelegt und von diesen bei Bedarf auch moderiert. Es handelt sich hier um öffentliche themenbezogene Räume der Gemeinde, denen jeder beitreten kann, der Interesse hat.

Sie können auch dazu dienen, dass neu hinzugekommene Menschen schneller Anschluss und Kontakt finden.

Derzeit bieten wir 5 solcher offiziellen Räume an, die nachfolgend kurz vorgestellt werden:

Gemeindeinformation

Diesen Raum kennen die meisten schon. Hier werden offizielle Infos zu Veranstaltungen gepostet. Schreibrechte haben hier nur die Administratoren.

Freizeit mit Kindern

Dieser Raum ist für alle Familien gedacht, die sich für Freizeitaktivitäten mit Kindern verabreden möchten.

Gemeinsam Sport

Dieser Raum dient zur Verabredung von gemeinsamen sportlichen Aktivitäten.

Suche / Biete

Hier können private Dinge zum Verkaufen, Verschenken, Verleihen angeboten werden oder auch Vermietungen / Mietanfragen gepostet werden.

Input vom Sonntag

In diesem Raum werden regelmäßig Inputs aus den Gottesdiensten (z.B. die Folien der Predigt) veröffentlicht, die dabei helfen sollen, gute Gedanken mitzunehmen in die Woche.

Wir möchten Euch bitten, eine gewisse Disziplin beim Posten in diesen Räumen walten zu lassen und wirklich nur zu posten, was dem Zweck und Inhalt des Raumes dient.

„Private Chats“ sollten möglichst auch in privaten Chats stattfinden. Danke!

5.2 Wo finde ich das Raum-Verzeichnis?

Die öffentlichen Gemeinde-Räume findet man auf dem Smartphone über das #-Zeichen im Menü am unteren Bildschirmrand. Hier ganz nach unten scrollen, bis das „Raum-Verzeichnis“ erscheint. Dann den gewünschten Raum auswählen und beitreten.

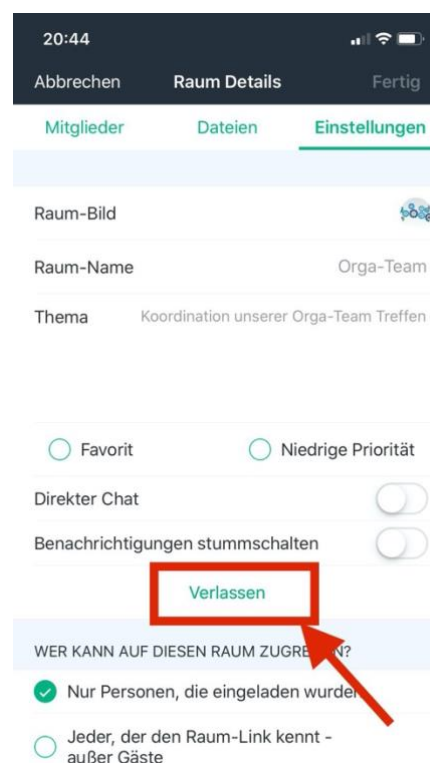
Am PC findet man das Raum-Verzeichnis über den „Explore“ Button oben in der linken Menü-Leiste.

Mit diesen 5 Räumen möchten wir einmal starten. Sollte darüber hinaus noch Bedarf an weiteren öffentlichen Räumen bestehen, so können wir diese natürlich jederzeit einrichten.

5.3 Verlassen von Räumen

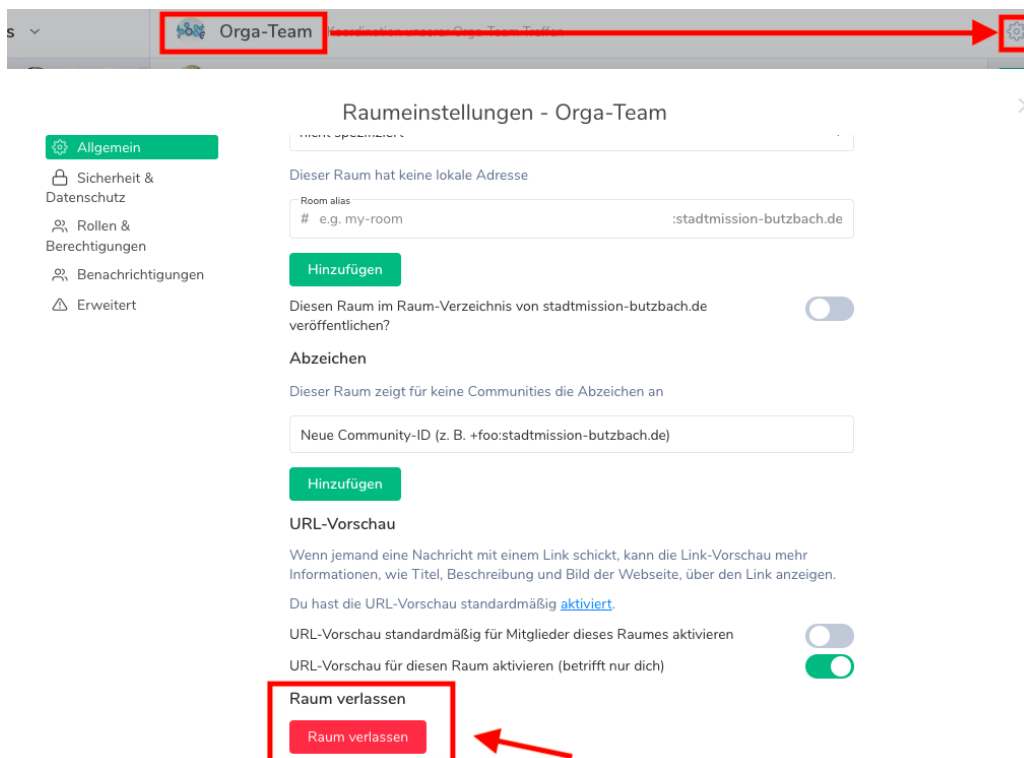
Auf dem Smartphone

Räume kann man jederzeit verlassen, indem man auf die Raum-Details klickt (im Raum oben auf den Kopf / das runde Bild) und hier im Tab „Einstellungen“ den Button „Verlassen“ anklickt.



Auf dem Desktop

Im Raum auf Einstellungen klicken (Zahnrad ganz oben rechts in der Kopfzeile des Raumes). Hier das Menü „Allgemein“ wählen (Menü-Leiste links am Bildschirm) und hier ganz unten den roten Button „Raum verlassen“ wählen.



6 Fragen / Probleme

6.1 Ich habe keine Login-Daten / keinen CTS Account

CTS ist unsere Gemeindeverwaltung, in welcher wir Mitglieder und Freunde verwalten.

Falls du schon eine Kontaktkarte ausgefüllt hast oder Rundmails von unserer Gemeinde bekommst, bist du im CTS schon angelegt, hast nur noch kein Passwort bekommen. Dann melde dich bei marlies.buss@stadtmission-butzbach.de.

Wenn du noch keinen CTS Account hast, kannst du dich hier registrieren:

<https://stadtmission-butzbach.de/register>

Sobald du deine E-Mail-Adresse bestätigst und ein Passwort vergeben hast, kannst du dich mit diesen Daten bei Element anmelden.

6.2 Ich habe mein Passwort vergessen

Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du dich auf der CTS Login Seite eine E-Mail zuschicken lassen, mit der du dir ein neues Passwort vergeben kannst:

<https://cts.stadtmission-butzbach.de/?q=forgotpassword#/>

6.3 Ich kann mich bei ELEMENT nicht anmelden

Hat dein Vor/Nachname einen Umlaut, ß oder ein Sonderzeichen?

In diesem Fall bitte [Thorsten Buss](#) kontaktieren, hier muss leider einmalig nach der Registrierung etwas angepasst werden.

Sind deine E-Mailadresse und dein Passwort korrekt?

Stell' sicher das deine E-Mailadresse und dein Passwort korrekt sind, indem du dich im CTS einloggst: <https://cts.stadtmission-butzbach.de>

Sollte das erfolgreich funktionieren und du bekommst weiterhin eine Meldung, dass dein Passwort falsch ist, wende dich bitte an [Thorsten Buss](#)

Home & Identitätsserver korrekt angegeben?

Bitte prüfe, ob du bei der Einrichtung (wie oben beschrieben) den Home&Identitätsserver korrekt angegeben hast.



7 Hilfe / Kontakt

Bei Fragen oder Problemen wende Dich an

Judith Haas

judith.haas@stadtmission-butzbach.de

Thorsten Buß

thorsten.buss@stadtmission-butzbach.de